



# la laguna tenerife, Spain

---

## Informe de avance del nivel local sobre la implementación de los 10 Esenciales para el Desarrollo de Ciudades Resilientes (2013-2014)

**Alcalde/Alcaldesa (o autoridad correspondiente):** FERNANDO CLAVIJO BATLLE  
**Nombre del punto focal:** Rosa Beltrán Flores  
**Organización:** Ayuntamiento de San Cristóbal de la Laguna  
**Título/Posición:** Arquitecta Técnica  
**E-mail address:** rosa@muvisa.com  
**Teléfono:** 630360402

---

**Periodo de reporte:** 2013-2014  
**Actualizado por última vez el:** 26 January 2015  
**Fecha de impresión:** 26 January 2015  
**Idioma del informe:** Español

---

A Local HFA Monitor update published by PreventionWeb  
<http://www.preventionweb.net/english/hyogo/progress/reports/>

# Esencial 1

*Establezca la organización y la coordinación necesarias para comprender y reducir el riesgo de desastre, garantizando la participación de los grupos de ciudadanos y de la sociedad civil. Establezca alianzas locales. Vele porque todas las dependencias municipales comprendan su papel en la reducción del riesgo de desastres y en la preparación frente a posibles eventos.*

---

**¿Hasta qué punto las organizaciones locales (incluyendo el gobierno local) cuentan con capacidades (conocimiento, experiencia, mandato oficial) para la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe un Plan de Emergencia Municipal actualmente actualizado a nivel de este municipio.

**¿En qué medida existen relaciones de cooperación entre las comunidades, el sector privado y las autoridades locales para reducir el riesgo?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Falta mas cooperación e implicación con el sector privado.

**¿Cuánto apoya el gobierno local a las comunidades locales**

**vulnerables (principalmente mujeres, ancianos, enfermos y niños) para que participen activamente en la toma de decisiones, la formulación de políticas y los procesos de planificación y puesta en práctica de la reducción de riesgos?**

Nivel de Progreso alcanzado: 1

Descripción de Avances y Logros Principales :

Desde octubre de 2014, se están realizando una serie de jornadas por todos los barrios y diferentes AAVV con el fin de difundir El Plan de Emergencia Municipal.

**¿En qué medida participa el gobierno local en el plan nacional de RRD?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe cooperación entre las diferentes administraciones.

## Esencial 2

*Asigne un presupuesto para la reducción del riesgo de desastres y ofrezca incentivos a los propietarios de viviendas, las familias de bajos ingresos, las comunidades, los negocios y el sector público para que inviertan en la reducción de los riesgos que enfrentan.*

---

### **¿Hasta qué punto el gobierno local tiene acceso a los recursos financieros adecuados para realizar actividades de reducción de riesgos?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Actuación de Obras de infraestructuras, como adecuación de barrancos, mayoración de la red de evacuación en saneamiento, limpieza de solares y vallados para prevenir incendios.

### **¿En qué grado el gobierno local asigna los suficientes recursos financieros para realizar actividades de RRD, incluyendo la respuesta y la recuperación eficaces en caso de desastre?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe cooperación entre la administración Local, el Cabildo y el Gobierno Canario, pero falta mayor implicación presupuestaria.

### **¿Cuál es el alcance de los servicios financieros (por ej. planes de**

## **ahorro y crédito, macro y microseguros) disponibles para los hogares vulnerables y marginados antes de un desastre?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Estamos pasando por una situación financiera muy complicada por lo que actualmentelas subvenciones van destinadas a suplir carencias primarias, como comida y estancia.

## **¿En qué medida disponen de microfinanciación, ayudas en efectivo, créditos blandos, garantías de préstamo, etc. Las familias afectadas por los desastres con el fin de restablecer sus medios de sustento?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Despues de un desastre siempre se han establecido ayudas para restablecer los medios de sustento, si bien es cierto que las ayudas son lentas.

## **¿Cuán establecidos están los incentivos económicos para invertir en reducción del riesgo de desastres destinados a las familias y las empresas (por ej. primas de seguro reducidas para las familias, exoneraciones temporales de impuestos para las empresas)?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se ha reducido el IBI en las viviendas afectads por aluminosis.

**¿En qué medida las asociaciones empresariales locales, tales como las cámaras de comercio y afines, respaldan los esfuerzos de las pequeñas empresas para continuar con su negocio después de un desastres?**

Nivel de Progreso alcanzado: 1

Descripción de Avances y Logros Principales :

Muy escasos.

## Esencial 3

*Mantenga información actualizada sobre las amenazas y las vulnerabilidades, realice evaluaciones del riesgo y utilícelas como base para los planes y las decisiones relativas al desarrollo urbano. Vele por que esta información y los planes para la resiliencia de su ciudad hayan sido preparados a través de un proceso participativo con la comunidad. Garantice que la comunidad tiene acceso a ésta información en todo momento.*

---

### **¿En qué medida el gobierno local dirige evaluaciones completas de riesgo de desastres en los principales sectores de desarrollo más vulnerables de su municipio?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

#### Descripción de Avances y Logros Principales :

El Plan de Emergencias Municipal se abre a la participación ciudadana a través de reuniones periódicas que se mantienen desde octubre de 2014 por todos los barrios y pueblos del municipio.

Así lo anuncia el Consejal de Seguridad Ciudadana y Movilidad, José Alberto Díaz, que anima a la ciudadanía " a conocer una de las principales herramientas con la que cuenta el Ayuntamiento y todos los laguneros y laguneras para hacer frente a posibles emergencias o accidentes naturales".

La intención es que este instrumento llegue a cada rincón del municipio y los ciudadanos sepan que hacer ante por ejemplo una lluvia torrencial, una tormenta o un fenómeno meteorológico adverso, como los últimos que se han registrado en la isla y en este municipio.

La finalidad es conseguir que el vecino esté informado y conozca los mecanismos que se activan desde el consistorio y demás fuerzas de seguridad ante una emergencia. Además, permite evaluar los riesgos y establecer el funcionamiento y la organización de los recursos materiales y humanos ante una emergencia con el organigrama de mando y los protocolos.

### **¿Con qué frecuencia son actualizadas estas evaluaciones de riesgo, por ej. anualmente o cada dos años?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Cada dos o tres años.

**¿Con qué regularidad el gobierno local informa a la comunidad sobre las tendencias locales de las amenazas y las medidas locales de reducción de riesgos (por ej. usando un Plan de Comunicación de Riesgos), incluyendo alertas tempranas de impactos probables de amenazas?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Desde octubre de 2014 se esta difundiendo por todo el municipio el Plan de Emergencia Municipal para dar a conocer las medidas locales de reducción de riesgo.

**¿Cómo se vinculan las evaluaciones de riesgo del gobierno municipal con las evaluaciones de riesgo de las autoridades locales vecinas, los planes de gestión de riesgos estatales o provinciales, y cómo las apoyan?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Hay cierta cooperación entre las localidades vecinas, mucha mayor implicación con Cabildo y Gobierno Canario, pero estamos mejorando para que haya mayor comunicación y coordinación.



**¿En qué medida las evaluaciones de riesgos de desastre se incorporan sistemáticamente en todos los planes de desarrollo local relevantes?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

En estos momentos existe una revisión del Plan General de Ordenamiento Urbano, PGOU, por lo que se ha incorporado cierta información para prevención de incendios , huella sonora e impacto de aviones de AENA.

## Esencial 4

*Invest in and maintain critical infrastructure that reduces risk, such as flood drainage, adjusted where needed to cope with climate change.*

---

**¿Hasta qué punto las regulaciones de las políticas y planificación territoriales de la vivienda y la construcción de infraestructura toman en consideración el riesgo de desastres actual y proyectado (como los riesgos relacionados con el clima)?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Vivienda	Si
Comunicación	Si
Transporte	Si
Energía	Si

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se ha tomado iniciativas, para mejorar a travez de planes de rehabilitacion, aislamiento y mejora energçetica, de las viviendas y en menor medida comunicacion transporte y energia.

**¿En qué medida han sido adecuadamente evaluadas las instalaciones vitales y la infraestructura pública crítica ubicada en zonas de alto riesgo en cuanto a los riesgos y la seguridad ante la amenaza?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se han eliminado infravivienda en barrancos.

**¿Cuán adecuadas son las medidas adoptadas para proteger las instalaciones públicas vitales y las infraestructuras críticas contra los daños causados por los desastres?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

**Descripción de Avances y Logros Principales :**

Lo que se ha ejecutado ha funcionado y se esta mejorando las instalaciones e infraestructuras para adaptarlas a las necesidades del municipio.

## Esencial 5

*Evalúe la seguridad de todas las escuelas e instalaciones de salud y mejórelas cuando sea necesario*

---

**¿En qué medida las escuelas, los hospitales y las instalaciones de salud locales han recibido especial atención en las evaluaciones de riesgos `de todo tipo de peligros' en su municipio?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Escuelas	Si
Hospitales/Centros de salud	Si

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se han renovado y creado nuevos centros de salud adaptandolos a las necesidades actuales.

En los colegios se ha previsto la evacuación con facilidad dando un resultado de 3 a 4 minutos de desalojo en caso de emergencia.

**Cuán seguras son las principales escuelas, hospitales e instalaciones de salud frente a los desastres de modo que puedan seguir funcionando durante las emergencias?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Escuelas	Si
Hospitales/Centros de salud	Si

Descripción de Avances y Logros Principales :

Si, existen generadores para mantener las instalaciones en funcionamiento en caso de paron eléctrico.

**¿En qué medida el gobierno local u otros niveles de gobierno tienen establecidos programas especiales para evaluar regularmente a escuelas, hospitales e instalaciones sanitarias sobre el mantenimiento y la conformidad con los códigos de construcción, la seguridad general, los riesgos relacionados con el clima, etc.?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Escuelas	Si
Hospitales/Centros de salud	No

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe un programa anual de manetenimiento en las escuelas para mejorar el funcionamiento.

**¿Con que frecuencia se llevan a cabo los simulacros de preparación en caso de desastres en las escuelas, hospitales e instalaciones de salud?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Escuelas	Si
Hospitales/Centros de salud	No

Descripción de Avances y Logros Principales :

Con Frecuencia cada dos o tres años.



## Esencial 6

*Aplique y haga cumplir reglamentos de construcción y principios para la planificación del uso del suelo que sean realistas y que cumplan con los aspectos relativos al riesgo. Identifique terrenos seguros para los ciudadanos de bajos ingresos y, cuando sea factible, modernice los asentamientos informales.*

---

**¿En qué grado son aplicadas las regulaciones del uso del suelo, las normas de construcción, y los códigos sanitarios y de seguridad sensibles al riesgo a través de todas las zonas de construcción y tipos de edificaciones?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se establece en el PGOU Municipal

**¿Cuán estrictas son las regulaciones existentes (por ejemplo, la planificación territorial, los códigos de construcción, etc.) que respaldan la reducción del riesgo de desastres en su municipio?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Dentro del Plan de Ordenación Urbana establece la planificación del territorio, normativas de construcción para un mayor ordenamiento urbanístico.

## Esencial 7

*Vele por el establecimiento de programas educativos y de capacitación sobre la reducción del riesgo de desastres, tanto en las escuelas como en las comunidades locales.*

---

### **¿Con qué frecuencia el gobierno local ejecuta programas de sensibilización pública o programas educativos sobre RRD y preparación en caso de desastres en las comunidades locales?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Los programas incluyen consideraciones sobre la diversidad cultural

No

Los programas consideran el enfoque de genero

Si

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existen multitud de acciones enfocadas a estas cuestiones ( género, diversidad..) pero no estan dirigidas a RRD o al menos armonizada con esta función. Estan programandose futuras actividades en los colegios y existe cierto compromiso al respecto.

### **¿En qué medida el gobierno local proporciona capacitación sobre reducción de riesgos a los funcionarios y líderes comunitarios locales?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Estan planificadas programa de mejora en este aspecto y existe algún compromiso



para avanzar en esta materia

**¿En qué medida las escuelas y las universidades locales dictan cursos, educan o capacitan sobre reducción del riesgo de desastres (incluyendo los riesgos relacionados con el clima) como parte del plan de estudios?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe un curso en la Universidad de La Laguna sobre reducción de riesgos y desastres y existe una cátedra de investigación y difusión cultural que de hecho promueve esta evaluación. Sin embargo se requerirían aun muchos esfuerzos en educación y capacitación sobre RRD.

**¿Cuán enterados están los ciudadanos sobre los planes o simulacros de evacuación para cuando sea necesario proceder a evacuaciones?**

Nivel de Progreso alcanzado: 1

Descripción de Avances y Logros Principales :

Hay que realizar importantes avances en esta cuestión.

## Esencial 8

*Proteja los ecosistemas y las zonas naturales de amortiguamiento para mitigar los efectos de las inundaciones, las marejadas y otras amenazas a las que su ciudad podría ser vulnerable. Implemente medidas de adaptación al cambio climático al recurrir a las buenas prácticas para la reducción del riesgo.*

---

**¿En qué medida están integradas las políticas, estrategias y planes de ejecución de RRD del gobierno local en los planes de desarrollo ambiental y los planes de gestión de recursos naturales existentes?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Faltan incluir espacios de riqueza natural en torno a las zonas urbanas, que si bien no estan incluidas en la ley de protección de espacios naturales, funcionan como ecosistemas de servicios y zonas de amortiguamiento. En las areas protegidas, si existen planes de protección frente a riesgos de incendios o normativa precisa incluida en los planes rectores de uso y gestion. También el Plan de emergencia Municipal recoge alguna recomendación y estrategia.

**¿En qué medida el gobierno local facilita la restauración, la protección y la gestión sostenible de los servicios de los ecosistemas?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Bosques	Si
Zonas costeras	Si
Recursos hídricos	Si

Cuencas fluviales Si

Cuencas	No
---------	----

Industria pesquera Si

### Descripción de Avances y Logros Principales :

en las zonas costeras se han conseguido 2 banderas azules europeas, que suponen también un reconocimiento a la seguridad de estos espacios. Hay programas de mejora para las zonas de baño. Es cierto que el gobierno insular no realiza un buen mantenimiento, pero el municipio lo compensa. Se está llevando a cabo un plan de protección de los recursos hídricos, además se realizan limpiezas de barrancos. Existe un proyecto de la construcción de un muelle pesquero en la punta del hidalgo.

### **¿En qué medida las organizaciones de la sociedad civil y los ciudadanos participan en la restauración, la protección y la gestión sostenible de los servicios de los ecosistemas?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

### Descripción de Avances y Logros Principales :

Se está creando redes y organizando a la sociedad civil en torno a actividades de recuperación de espacios, cuidado de senderos involucrando a la ciudadanía en las estrategias de desarrollo municipal. Es importante destacar el voluntariado en este aspecto. Se ha alcanzado logros pero se necesita un mayor nivel de compromiso.

### **¿En qué medida participa el sector privado en la implementación de los planes de gestión ambientales y de los ecosistemas en su municipio?**

Nivel de Progreso alcanzado: 1

## Descripción de Avances y Logros Principales :

Se necesita incrementar la implantación del sector privado en estas cuestiones.

## Esencial 9

*Instale sistemas de alerta temprana y desarrolle las capacidades para la gestión de emergencias en su ciudad. Organice con regularidad simulacros públicos para la preparación frente a desastres.*

---

**¿En qué medida las instituciones locales tienen acceso a las reservas financieras para apoyar eficazmente la respuesta y la recuperación temprana en caso de desastre?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

Hay acceso al denominado fondo de contingencias en situaciones de desastre, pero generalmente a de recurrirse a tomar una decisión de gobierno para emplear otras partidas destinadas a otras cuestiones en el presupuesto. A largo plazo si se piden fondos a otras administraciones ( Regional y Nacional), pero faltaría aumentar el presupuesto para mejorar la respuesta.

**¿Hasta qué punto los centros de alerta temprana están adecuadamente establecidos, disponen de suficiente personal (o personal de reserva) y cuentan con suficientes recursos (reservas energéticas, redundancia de equipos, etc.)?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Existe un centro de coordinación permanente y los tiempos de activación son bastantes buenos. Las comunicaciones funcionan y se han realizado algunos simulacros que demuestran éxito.

**¿Hasta qué punto los sistemas de alerta dejan un margen para una adecuada participación de la comunidad?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

existe este margen aunque falta la cuestion citada en otro aspecto referida a la educación y capacitación.

**¿En qué medida el gobierno local cuenta con un centro de operaciones de emergencia y/o un sistema de comunicación de la emergencia?**

Nivel de Progreso alcanzado: 5

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se han alcanzado importantes logros y actualmente se cuenta con un centro de coordinación municipal de emergencias en muy buenas condiciones de funcionamiento.

**¿Con qué frecuencia se realizan los simulacros o ensayos con la participación de líderes gubernamentales, no gubernamentales y locales más importantes y de voluntarios?**

Nivel de Progreso alcanzado: 3

Descripción de Avances y Logros Principales :

Se realizan simulacros y ensayos, pero hay una carencia en la participación de los responsables de gobierno en estas actividades.  
Esto debe mejorarse, ya que en las situaciones de desastre forman parte y dirigen el equipo de coordinación municipal.

### **¿Cuán disponibles están los recursos clave para la respuesta eficaz, tal como los suministros de emergencia, los refugios de emergencia, las rutas de evacuación identificadas y los planes de contingencia?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Reservas de suministros de apoyo	Si
Refugios de emergencia	Si
Se ha identificado rutas de evacuación seguras	Si
Plan de contingencia o plan comunitario de preparación ante todas las amenazas principales	Si

Descripción de Avances y Logros Principales :

Todas estas cuestiones se incluyen en el plan de emergencia. Pueden llevarse a cabo mejoras, sobre todo en el plan de contingencia.

## Esencial 10

*Después de un desastre, vele por que las necesidades de los sobrevivientes se sitúen al centro de los esfuerzos de reconstrucción. Garantice el apoyo a sus organizaciones comunitarias para el diseño y la implementación de la respuesta, lo que incluye la reconstrucción de sus hogares y sus medios de vida.*

---

**¿Qué grado de acceso tiene el gobierno local a los recursos y destrezas para ayudar a las víctimas a superar el daño psicosocial (psicológico y emocional) causado por el desastre?**

Nivel de Progreso alcanzado: 2

Descripción de Avances y Logros Principales :

La administración local dispone de varios psicólogos para paliar cualquier tema relacionado con algún tipo de víctima.

**¿En qué grado las medidas de reducción del riesgo de desastres se integran en las actividades de recuperación y rehabilitación post-desastre (es decir, reconstruir mejor, rehabilitar los medios de subsistencia)?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Cuando se hacen los proyectos de Areas de Rehabilitacion integral, se tiene en cuenta como mejorar no solo las viviendas sino tambien las infraestructuras.

**¿En qué medida el Plan de Contingencia (o un plan similar) incluye**



**una estrategia preliminar para la recuperación y la reconstrucción post-desastre, incluyendo la evaluación de las necesidades y la rehabilitación de los medios de subsistencia?**

Nivel de Progreso alcanzado: 4

Descripción de Avances y Logros Principales :

Dentro de los planes de contingencia habría que mejorar la forma de ayuda inmediata que llegara a las familias con mayor rapidez.