

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE WEBMASTER**

**ANTECEDENTES:**

Creada en diciembre de 1999, la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres y secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (UNISDR por sus siglas en inglés) es el punto focal designado en el sistema de las Naciones Unidas para la coordinación de la reducción del riesgo de desastres, de asegurar sinergias entre las actividades de reducción de desastres de las Naciones Unidas y las organizaciones regionales, y de las actividades en los campos socioeconómicos y humanitarios. Encabezada por el/la Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, la UNISDR coordina los esfuerzos internacionales en la reducción del riesgo de desastres; guiando, monitoreando e informando sobre el progreso en la implementación del Marco de Acción de Hyogo y más recientemente el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030; promueve campañas para fomentar conciencia mundial de los beneficios de la reducción del riesgo de desastres y de empoderar a la gente a reducir su vulnerabilidad ante las amenazas; aboga por mayores inversiones en la reducción del riesgo de desastres para proteger la vida de las personas y sus bienes y para una participación mayor y mejor informada de los hombres y mujeres en la reducción del riesgo de desastres.

Asimismo informa y conecta a las personas a través de la prestación de servicios y herramientas prácticas tales como PreventionWeb, publicaciones sobre buenas prácticas y dirigiendo la preparación del Informe de Evaluación Global sobre la Reducción del Riesgo de Desastres y la organización de la Plataforma Global para la Reducción del Riesgo de Desastres. Es importante tener en cuenta que Internet evoluciona cada día con los nuevos contenidos que se van actualizando y los nuevos sitios que se crean. Por lo tanto, no basta con tener una página Web, sino que es necesario fortalecer las múltiples plataformas de comunicación online, compuesta por portal(es) web, redes sociales, canal(es) de YouTube, cuentas en Facebook, Flickr y Twitter y servicios de información masiva, para que sea atractiva, que ofrezca contenidos interesantes, que esté actualizada, y que se ubique entre las primeras posiciones de los motores de búsqueda por Internet.

La plataforma Web debe mantenerse lo más interactiva posible con el usuario, debe ofrecer una imagen visual atractiva, dinámica y que sus contenidos ofrezcan informaciones interesantes y actualizadas.

- 1- **LUGAR DONDE SE OFRECERÁ EL SERVICIO: PANAMÁ, CIUDAD DE PANAMA**
- 2- **PERFIL DEL CONSULTOR: AMPLIA EXPERIENCIA EN DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN WEB Y POST-PRODUCCIÓN DE VIDEO**

**Actividades a desarrollar con el personal de la UNISDR**

- Apoyar la ejecución de la estrategia de comunicación de la institución, en lo que respecta a las herramientas online, así como determinar los medios más idóneos para su desarrollo.
- Manejo de múltiples Plataformas virtuales y redes sociales (portales web, cuentas de Facebook, Twitter, YouTube, Flickr).
- Desarrollo y/o mantenimiento de un sistema de gestión de contenidos (CMS por sus siglas en inglés).

- Coordinar su labor con la oficina y los oficiales de comunicación de la UNISDR.
- Participar en reuniones para revisión de propuestas, tormentas de ideas y creación de productos de comunicación.
- Supervisión de los servidores en donde se almacena la información de las plataformas de información y portal web.
- Generación de informes estadísticos sobre el uso y accesos / descargas de información de la Plataforma Web.
- Asegurar el buen funcionamiento y respaldo de las plataformas de información.
- Apoyar en la creación, mantenimiento y actualización de herramientas de comunicación: Desarrollo de folletería, brochures, afiches y banners de visibilidad.

### **3- CONOCIMIENTOS QUERIDOS:**

- Al menos 7 años de experiencia en desarrollo e implementación de sitios web y productos multimedia.
- Conocimientos avanzados y manejo práctico de lenguajes para el desarrollo de páginas web: XHTML, HTML, XML, CSS, JavaScript.
- Amplia experiencia en manejo de Dreamweaver, Fireworks y programas de FTP.
- Habilidades de diseño y programación de sistemas de gestión de contenidos (CMS).
- Dominio de programas de diseño como Illustrator, Photoshop.
- Conocimientos avanzados de las herramientas en Flash y manejo de multimedia.
- Experiencia comprobada en diseño Web y diseño gráfico.
- Experiencia en edición y postproducción de video con manejo de Final Cut o software similar.
- Contar con conocimientos sobre el funcionamiento de organizaciones internacionales, en particular el Sistema de las Naciones Unidas.

### **4- ACTIVIDADES A DESARROLLAR:**

- Editar código fuente en CSS, Javascript, HTML y XHTML.  
Editing source code in CSS, Javascript, HTML and XHTML
- Editar menús de secciones.
- Programar menús y submenús de navegación.

- Programar botones.
- Slideshow de home principal
- Enlaces a redes sociales
- Insertar contenidos en idioma Inglés y español
- Incorporar gráficos a la estructura del XHTML o HTML al diseño de los contenidos.
- Modificar los archivos existentes, cuando así lo solicite la ISDR en tanto forma gráfica como en los contenidos proporcionados por los oficiales de comunicación.
- Insertar metadatos y palabras claves en los archivos HTML para su correcto funcionamiento y evitar la pérdida de presencia en los distintos buscadores de Internet.
- Creación de nuevas secciones en el marco de actividades, temas, regiones geográficas y/o campañas.
- Optimizar imágenes y archivos para Web.
- Eliminar datos que hayan perdido vigencia y agregar en su lugar, aquellos que realmente brinden insumos al visitante del sitio.
- Configuración de la interfase para la sección en portugués de la página Regional de la UNISDR Unidad Regional para las Américas.
- Colocación de archivos por medio de FTP.
- Actualizar las aplicaciones interactivas con contenido multimedia en la Web.
- Programación con el lenguaje propio "actionscript".
- Conversión de Videos de formato DVD a FLV y optimizarlos para Web.
- Inserción de reproductor de videos en swf.
- Edición de video de ser necesario.
- Dar apoyo en la actualización de la Web <http://dipecholac.net/>
- Diseño de branding para talleres: Banners, Banner roll ups, carnets, certificados de participación.
- Desarrollo y/o implementación de un sistema de gestión de contenidos.
- Mantenimiento de Plataforma(s) web y redes sociales.
- Presentación de información mensual sobre estadísticas de visitas y descargas.

**Propiedad intelectual**

Los productos o servicios de la cotización no deben infringir en ninguna patente, diseño, nombre comercial o marca registrada.

**Garantía**

Todos los servicios o productos de esta cotización se ajustarán a las especificaciones y otras descripciones suministradas o estipuladas por UNISDR, ya sea por **carta, fax, correo electrónico u otro documento a comunicación.**

**5- CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Este proceso de selección será adjudicado a la propuesta que acredite el cumplimiento de todos los requerimientos solicitados en los numerales 3 y 4, los cuales deberá consignar detalladamente en la cotización.

La selección se efectuará al oferente que cumpliendo con lo expresado anteriormente cotice el menor valor.

**PAGO DE HONORARIOS: El monto acordado será dividido en pagos mensuales los cuales serán efectuados a la presentación de un informe mensual de actividades realizadas.**

**6- SUPERVISION:**

La Supervisión de los productos esperados estará a cargo del Oficial de Información Pública de la UNISDR – Las Américas.